

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования «Детская школа искусств №3 города Ельца»**

№ п/п	* Критерии /Показатели оценки	Единица измерения (значение показателя)	Оценка качества	Способ оценки
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (от 0 до 26 баллов)			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в т.ч. на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	0-2	2	Наличие информации на официальном сайте организации; Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-2	2	Наличие информации на официальном сайте организации;
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-2	2	Наличие информации на официальном сайте организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0-2	2	Наличие информации на официальном сайте организации
1.5.	Наличие вывески с наименованием организации, соответствующей его наименованию в учредительных документах	0-1	1	Посещение образовательной организации
1.6.	Наличие на стендах организации информации для потребителей услуг:	0-4, в т.ч.:	4	Посещение образовательной организации

1.6.1.	наличие информации о режиме работы организации;	0-1	1	
1.6.2.	номер телефона руководителя организации;	0-1	1	
1.6.3.	наименование учредителя организации;	0-1	1	
1.6.4.	номер телефона учредителя организации;	0-1	1	
1.7.	Наличие в доступе для получателей услуг документов, в соответствии с которыми организация предоставляет услуги (лицензия, устав, положение о порядке приема в организацию, приказ об утверждении перечня платных образовательных услуг и цен на платные образовательные услуги, о перечне льготных категорий граждан, и др. локальные акты)	0-2	2	Наличие информации на официальном сайте организации
1.8.	Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами: проведение рекламных мероприятий, взаимодействие со СМИ, общественностью, партнерские связи организации.	0-2	2	Отчет о самообследовании организации
1.9.	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания. Отчет о результатах деятельности организации.	0-7	7	Наличие информации на официальном сайте организации; Отчет о результатах деятельности организации
1.10.	Удовлетворенность потребителей услуг полнотой и актуальностью информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах организации	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 23 баллов)			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации:	0-5, в т.ч.:	5	Отчет о самообследовании организации
2.1.1	оборудование здания (помещений), наличие телефонной связи и Интернета;	0-2	2	Отчет о самообследовании организации
2.1.2.	общая и учебная площадь помещений организации в расчете на 1 обучающегося	0-1	1	Отчет о самообследовании организации, сведения государственной статистики по форме ДМШ-1

2.1.3.	оснащенность образовательного процесса современным оборудованием и специализированными помещениями (инструментарий, интерактивное оборудование, наличие медиатеки и библиотеки, др.)	0-2	1	Отчет о самообследовании организации
2.2.	Наличие специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие доступа в образовательную организацию (пандус, лифт, подъемники и т.п.)	0-2	1	Отчет о самообследовании организации
2.3.	Безопасность и комфортность образовательной среды:	0-12, в т.ч.:	11	Отчет о самообследовании организации
2.3.1.	наличие паспорта безопасности (антитеррористической защищенности) образовательной организации утвержденной учредителем	0-1	1	Отчет о самообследовании организации
2.3.2.	наличие систем: видео наблюдения, пропускного режима	0-1	0	Отчет о самообследовании организации
2.3.3.	наличие элементов системы пожаротушения (пожарные краны и рукава; дымовые извещатели)	0-2	2	Отчет о самообследовании организации
2.3.4.	состояние здания: удовлетворительное; неудовлетворительное (находится в аварийном состоянии или требует капитального ремонта)	0-1	1	Отчет о самообследовании организации
2.3.5.	комфортность среды пребывания потребителей в процессе оказания услуги во время проведения учебных занятий, творческих мероприятий и др.	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
2.3.6.	санитарное состояние мест общего пользования (туалетных комнат, гардероба, обеспечение питьевого режима)	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
2.3.7.	художественно-эстетический уровень оформления помещений для организации работы с потребителями услуг (вестибюль, выставочные и концертные залы, классные комнаты и т.п.)	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
2.3.8.	удобство установленного режима работы для потребителей услуги, в т.ч. в выходные дни	0-1	1	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях:	0-4, в т.ч.:	4	Отчет о самообследовании организации

2.4.1.	доля детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях, в общем числе детей от общего контингента обучающихся	0-2	2	Отчет о самообследовании организации
2.4.2.	доля детей, ставших победителями, призерами, дипломантами в творческих конкурсных мероприятиях муниципального, окружного, российского и международного значений от общего контингента обучающихся	0-2	2	Отчет о самообследовании организации
3.	Культура обслуживания и компетентность работников организации (от 0 до 10 баллов)			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
3.3.	Наличие и доступность для потребителей услуг книги отзывов и предложений	0-1	1	Отчет о самообследовании организации
3.4.	Наличие (отсутствие) жалоб граждан на предоставление услуги	0-1	1	Отчет о самообследовании организации
3.5.	Состояние укомплектованности учреждения специалистами (наличие вакансий)	0-2	2	Отчет о самообследовании организации;
3.6.	Уровень профессиональной компетенции и квалификации кадров (уровень образования, категоричность)	0-2	2	Отчет о самообследовании организации; Сведения государственной статистики по форме ДМШ-1
4.	Уровень удовлетворенности потребителей услуг качеством образовательной деятельности организации (от 0 до 7 баллов)			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-1	1	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
4.4.	Оценка родителей детей, обучающихся в организации, результатов занятий детей в организации:	0-2	2	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
4.4.1.	ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки – тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни;	0,5	0,5	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
4.4.2.	ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности;	0,5	0,5	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
4.4.3.	ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки	0,5	0,5	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)